



Julio de 2023

Comunicado a grupos de interés

Acierto Inmobiliario

Luego de haber conocido las manifestaciones realizadas por algunos clientes de nuestra compañía, queremos asegurar que en Acierto Inmobiliario estamos trabajando arduamente por garantizar la finalización de todos nuestros proyectos y el cumplimiento de compromisos con todos nuestros públicos de interés.

Acierto Inmobiliario es una empresa seria con más de 20 años de presencia en la industria de la construcción. Hemos desarrollado, culminado y entregado más de 20 mil unidades de vivienda, principalmente en los rangos de ingresos medios y bajos de la población.

Nuestro enfoque siempre ha sido desarrollar megaproyectos que demandan grandes inversiones en las primeras etapas en cuanto a lote e infraestructura, exigiendo mayor capital de nuestra empresa. Esto sumado a la coyuntura macroeconómica que viene atravesando el mundo y el país y, como es conocido, especialmente el sector de la construcción, provocó que nos viéramos obligados a suspender nuestras obras, mientras gestionamos nuevas alternativas de financiación que compensen los sobrecostos de más del 30% presentados en cada proyecto.

En nuestra compañía entendemos y lamentamos las incomodidades y molestias que estos retrasos generan en nuestros clientes, y les aseguramos que estamos trabajando arduamente por superar esta situación y poder entregar cuanto antes estas viviendas.

Considerando lo anterior, en el transcurso de este año hemos estado en proceso de implementación de una serie de medidas, entre las que ya tenemos muchos avances importantes, y de las cuales destacamos:

- Capitalización de **130mil millones de pesos** aproximadamente.
- Reactivación paulatina de las obras suspendidas.
- Hasta hoy **tenemos 8 obras activas: 4 en Bogotá, 3 en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá y 1 en Cartagena**. Estamos a pocos días de iniciar entregas en 2 de ellos (Lagos del Sur y Primavera).
- Las próximas obras que reactivaremos son: Madera Nativa, Territorio Verde, Guatapurí, Málaga y Dublín.
- Venta de 2 de nuestros megaproyectos a otras firmas constructoras para agilizar la reactivación.
- Acompañamiento de diferentes entidades financieras y alianzas con socios estratégicos para encontrar las mejores soluciones.
- Inicio del proceso de **escrituración del 90%** de proyectos que teníamos pendientes, de la mano de una empresa especializada en estos trámites.
- Suspensión de ventas y de lanzamientos de nuevos proyectos para enfocar nuestros esfuerzos en los que tenemos activos.
- Generación de eficiencias en los recursos a partir de acciones como: integración de varias salas de ventas, reducción de personal, implementación de trabajo remoto, entre otras.
- Creación e implementación de un área de servicio al cliente con personas capacitadas para atender oportunamente las solicitudes y requerimientos de los compradores.

Aunque sabemos que faltan obras por reactivar y situaciones por resolver, hemos tenido avances muy significativos y seguiremos trabajando. Entendemos las inconformidades de nuestros clientes y tenemos toda la disposición para escucharlos, como lo hemos hecho a través de reuniones periódicas con clientes voceros de los diferentes proyectos. No obstante, a pesar de que respetamos la protesta, no estamos de acuerdo con ella, puesto que con los avances mencionados anteriormente hemos demostrado que nuestro propósito es finalizar todos los proyectos, así como estaremos abiertos a seguir teniendo conversaciones con los voceros que los clientes han elegido.

Agradecemos su comprensión y no les quepa duda de que seguiremos sacando adelante todos los proyectos como lo hemos hecho por más de 20 años, para satisfacer el sueño de las familias colombianas de tener su hogar.

Por nuestros clientes, proveedores, colaboradores y aliados, en Acierto vamos pa' adelante.